

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ пользования услугой «онлайн сервис hanskonner»

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с положениями Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. II ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ.

Установление гарантийного случая техническое освидетельствование инструмента производится только в уполномоченных сервисных центрах. Список указан на сайте <https://sturmttools.ru/service/> (информацию можно получить по номеру телефона +7(495)627-57-97) Решение о необходимости полной замены инструмента или проведении гарантийного ремонта остается за уполномоченным сервисным центром.

Стандартный гарантийный срок на электроинструмент составляет 25 месяцев с даты продажи. Срок гарантии на аккумулятор составляет 1 (один) год с даты его продажи. В случае отсутствия документов, подтверждающих покупку/продажу - 2 (два) года с даты производства аккумулятора (указана в серийном номере или на упаковке изделия). Порядок начала исчисления гарантийного срока производится в соответствии со статьей 19 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Настоящими гарантийными условиями предусмотрены бесплатный ремонт и/или замена дефектных запасных частей в период действия гарантии. Гарантия не распространяется на детали/компоненты/комплектующие, вышедшие из строя вследствие нормального естественного и/или эксплуатационного износа деталей и расходных материалов. Допускается незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.

Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в сервисном центре на гарантийном ремонте. Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент и/или на замененные детали.

Данная гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, а именно, изготовитель не берет на себя обязательство по возмещению прямого, или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования, или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях. Изготовитель не несет ответственности за вред, причиненный электроинструментом, жизни, здоровью или имуществу в следствие непреодолимой силы или нарушения установленных правил использования, хранения или транспортировки.

При предъявлении электроинструмента для проведения гарантийного ремонта, необходимо наличие заполненного гарантийного талона (с датой и штампом торгующей организации), а также документов о покупке/продаже (чек, квитанция, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). В случае незаполненного гарантийного талона и/или отсутствия документов о покупке/продаже, срок гарантии начинается с даты производства электроинструмента. Наличие шильдика (заводской маркировочной таблички на инструменте) является обязательным условием для принятия электроинструмента на гарантийное обслуживание. Удаление/повреждение шильдика (заводской маркировочной таблички на инструменте) ведет к обезличиванию инструмента.

Инструмент направляется в ремонт в чистом виде, в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления.

Изготовитель не несет ответственность за неисправность инструмента, если сервисной службой будет доказано, что она возникла после передачи инструмента потребителю и в следствии нарушений им правил использования, в том числе

использования не по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97.

Гарантийные обязательства не распространяются если:

1. Электроинструмент поврежден при транспортировке, хранении, или нарушении правил его эксплуатации и установки, изложенных в технической документации к товару.
2. На электроинструменте есть следы постороннего вмешательства или попыток несанкционированного ремонта, модификации или ремонт производился не в авторизованном сервисном центре.
3. Повреждены гарантийные пломбы изготовителя, поставщика или продавца.
4. Шильдик, заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы, их пытались переклеить или стереть.
5. Есть внешние и внутренние электро- и механические повреждения, способные повлиять на работоспособность товара.
6. Есть повреждения, вызванные попаданием внутрь товара посторонних веществ, предметов, жидкостей, пыли, насекомых, животных, в том числе следов жизнедеятельности животных и насекомых. Эксплуатация при недопустимых инструкцией высоких/низких температурах, повышенной влажности.
7. Есть неисправности, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров электроинструмента и питающей электросети.
8. Есть повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования.
9. Дефект вызван действиями непреодолимых сил.

Дополнительный список случаев, когда изготовитель/продавец не несет гарантийных обязательств, смотрите в технической инструкции и гарантийном талоне к товару.

При приобретении электроинструмента, покупатель в обязательном порядке ознакомлен:

1. С обозначением стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать инструмент.
2. С сертификатом соответствия на инструмент.
3. С гарантийным сроком, сроком службы, а также со сведениями о необходимых действиях покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствий в случае невыполнения таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или окружающих, или становится непригодным для использования по назначению.
4. С правилами эффективной и безопасной эксплуатации, хранения, транспортировки и утилизации приобретаемого инструмента. Данные правила покупателю понятны. Покупатель обязуется ознакомить с этими правилами лиц, которые будут непосредственно эксплуатировать приобретаемый товар.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, покупатель признал, что приобретаемый им инструмент соответствует конкретным целям, для которых приобретается данный инструмент, а также соответствует стандартным требованиям, предъявляемым к товару такого рода и пригоден для использования по назначению.