

**Расширенная гарантия** – это гарантийный (бесплатный) ремонт неисправного Товара, в том числе замена дефектных запасных частей Товара, в течение более продолжительного периода времени, чем по стандартной гарантии (см. таблицу Приложения № 1).

Для применения Расширенной гарантии необходимо наличие совокупности выполнения следующих условий:

1. Товар стал неисправным по причине дефекта материала или изготовления Товара в пределах срока Расширенной гарантии и при отсутствии условий, при которых гарантия не применяется (см. условия Приложения № 2).

2. Расширенная гарантия предоставляется только Потребителю – гражданину, который приобрел Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Расширенная гарантия применяется к следующему Товару – электроинструменту под товарным знаком «Hanskonner», который был приобретен Потребителем не ранее 01.04.2019 и произведен не ранее 01.01.2018.

4. Срок Расширенной гарантии начинается со дня передачи Товара первому Потребителю – гражданину при условии регистрации им приобретенного Товара на сайте [www.hanskonner.ru](http://www.hanskonner.ru) (вкладка «Сервис») в течение 2-х недель со дня приобретения Товара и прохождении ежегодного технического обслуживания Товара.

5. Для применения Расширенной гарантии Потребитель должен предъявить заполненный гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организации), документы о покупке Товара (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки), распечатанный регистрационный сертификат (документ, который Потребитель получает при подтверждении регистрации приобретенного Товара на сайте [www.hanskonner.ru](http://www.hanskonner.ru) в течение 2-х недель со дня приобретения Товара) и документы, подтверждающие ежегодное прохождение техобслуживания Товара.

6. Расширенная гарантия применяется только в отношении Потребителя и только к Товару указанным в регистрационном сертификате.

7. Для применения Расширенной гарантии обязательно наличие заводской маркировочной таблички на Товаре и ее совпадение с данными, указанными в регистрационном сертификате.

Расширенная гарантия применяется Сервисными центрами – организациями, которые осуществляют гарантийный ремонт и указаны в списке сервисных центров на сайте [www.hanskonner.ru](http://www.hanskonner.ru)

Расширенная гарантия не предусматривает возмещения прямого или косвенного ущерба, иных убытков или затрат, понесенных Потребителем вследствие использования или неиспользования неисправного Товара в каких бы то ни было целях.

При применении Расширенной гарантии срок гарантии как Товара в целом, так и замененных запасных частей Товара, не возобновляется и не продлевается, оставаясь в пределах срока Расширенной гарантии.

После истечения срока Стандартной гарантии для перехода на Расширенную гарантию, владелец инструмента обязан пройти техническое обслуживание (ТО) инструмента и в дальнейшем проводить повторные ТО не реже, чем один раз в 12 (двенадцать) месяцев в уполномоченных Сервисных центрах, в противном случае Производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании.

## ТАБЛИЦА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ (Приложение № 1).

БРЕНД	ГАРАНТИЯ	
	стандартная	расширенная
Hanskonner		
электроинструмент	2 года +1 месяц	5 лет +1 месяц
сезонный электро- и бензоинструмент*, бензогенераторы	1 год+ 2 месяца	нет

\*газонокосилка, бензопила, виброплита, снегоуборщик, культиватор, мотоблок, мотобур, тепловые пушки, обогреватели, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, сварочный аппарат, компрессор, насосы и насосные станции, бетономешалки, бетонолом, зернодробилка и т.п.

Конкретные сроки расширенной гарантии необходимо проверять на сайте [www.hanskonner.ru](http://www.hanskonner.ru), так как они могут отличаться на разные артикулы Товара в пределах модельного ряда.

## УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ГАРАНТИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ (Приложение № 2).

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации Товара. При обслуживании Товара вне сервисных центров, очевидных попытках вскрытия и самостоятельного ремонта и смазки Товара, (повреждены шлицы крепежных элементов, пломбы, защитные стикеры и пр.), при внесении самостоятельных изменений в конструкцию.
2. На повреждения, возникшие при применении Товара не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности Товара.
3. Нарушение Потребителем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание Товара.
4. На дефекты и повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной смазки и топливной смеси.
5. Незначительное отклонение от заявленных свойств Товара, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа деталей, комплектующих и сменных приспособлений (угольных щеток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления, патроны, подошвы, пыльные цепи, звездочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины и колодки сцепления).
7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного Товара.
8. При попытках проведения не уполномоченными лицами/организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта Товара.
9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в Товар инородных тел, например, песка, камней и пр.
10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров Товара и питающей электросети. К безусловным признакам перегрузки Товара относятся, помимо прочего: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов Товара, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры.
11. В случае замены или потери каких-либо деталей.
12. На аккумуляторные батареи, источники питания, лампы и т.п.
13. При неисправностях, возникших вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями инструмента с товарными знаками «Hanskonner», «Боекомплект».
14. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей, расходных материалов.
15. На технические жидкости (смазку, масло, бензин и проч.).
16. На ежегодное техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).

**Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на:**

**[www.hanskonner.ru/service](http://www.hanskonner.ru/service) +7 (495) 627-57-97**

