

Расширенная гарантия – это гарантийный (бесплатный) ремонт неисправного Товара, в том числе замена дефектных запасных частей Товара, в течение более продолжительного периода времени, чем по стандартной гарантии (см. таблицу Приложения № 1).

Для применения Расширенной гарантии необходимо наличие совокупности выполнения следующих условий:

1. Товар стал неисправным по причине дефекта материала или изготовления Товара в пределах срока Расширенной гарантии и при отсутствии условий, при которых гарантия не применяется (см. условия Приложения № 2).

2. Расширенная гарантия предоставляется только Потребителю – гражданину, который приобрел Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Расширенная гарантия применяется к следующему Товару – электроинструменту под товарным знаком «Hanskonner», который был приобретен Потребителем не ранее 01.04.2019 и произведен не ранее 01.01.2018.

4. Срок Расширенной гарантии начинается со дня передачи Товара первому Потребителю – гражданину при условии регистрации им приобретенного Товара на сайте www.hanskonner.ru (вкладка «Сервис») в течение 2-х недель со дня приобретения Товара и прохождении ежегодного технического обслуживания Товара.

5. Для применения Расширенной гарантии Потребитель должен предъявить заполненный гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организации), документы о покупке Товара (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки), распечатанный регистрационный сертификат (документ, который Потребитель получает при подтверждении регистрации приобретенного Товара на сайте www.hanskonner.ru в течение 2-х недель со дня приобретения Товара) и документы, подтверждающие ежегодное прохождение техобслуживания Товара.

6. Расширенная гарантия применяется только в отношении Потребителя и только к Товару указанным в регистрационном сертификате.

7. Для применения Расширенной гарантии обязательно наличие заводской маркировочной таблички на Товаре и ее совпадение с данными, указанными в регистрационном сертификате.

Расширенная гарантия применяется Сервисными центрами – организациями, которые осуществляют гарантийный ремонт и указаны в списке сервисных центров на сайте www.hanskonner.ru

Расширенная гарантия не предусматривает возмещения прямого или косвенного ущерба, иных убытков или затрат, понесенных Потребителем вследствие использования или неиспользования неисправного Товара в каких бы то ни было целях.

При применении Расширенной гарантии срок гарантии как Товара в целом, так и замененных запасных частей Товара, не возобновляется и не продлевается, оставаясь в пределах срока Расширенной гарантии.

После истечения срока Стандартной гарантии для перехода на Расширенную гарантию, владелец инструмента обязан пройти техническое обслуживание (ТО) инструмента и в дальнейшем проводить повторные ТО не реже, чем один раз в 12 (двенадцать) месяцев в уполномоченных Сервисных центрах, в противном случае Производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании.

ТАБЛИЦА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ (Приложение № 1).

БРЕНД	ГАРАНТИЯ	
	стандартная	расширенная
Hanskonner		
электроинструмент	2 года +1 месяц	5 лет +1 месяц
сезонный электро- и бензоинструмент*, бензогенераторы	1 год+ 2 месяца	нет

*газонокосилка, бензопила, виброплита, снегоуборщик, культиватор, мотоблок, мотобур, тепловые пушки, обогреватели, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, сварочный аппарат, компрессор, насосы и насосные станции, бетономешалки, бетонолом, зернодробилка и т.п.

Конкретные сроки расширенной гарантии необходимо проверять на сайте www.hanskonner.ru, так как они могут отличаться на разные артикулы Товара в пределах модельного ряда.

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ГАРАНТИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ (Приложение № 2).

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации Товара. При обслуживании Товара вне сервисных центров, очевидных попытках вскрытия и самостоятельного ремонта и смазки Товара, (повреждены шлицы крепежных элементов, пломбы, защитные стикеры и пр.), при внесении самостоятельных изменений в конструкцию.
2. На повреждения, возникшие при применении Товара не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности Товара.
3. Нарушение Потребителем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание Товара.
4. На дефекты и повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной смазки и топливной смеси.
5. Незначительное отклонение от заявленных свойств Товара, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа деталей, комплектующих и сменных приспособлений (угольных щеток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления, патроны, подошвы, пыльные цепи, звездочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины и колодки сцепления).
7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного Товара.
8. При попытках проведения не уполномоченными лицами/организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта Товара.
9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в Товар инородных тел, например, песка, камней и пр.
10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров Товара и питающей электросети. К безусловным признакам перегрузки Товара относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов Товара, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры.
11. В случае замены или потери каких-либо деталей.
12. На аккумуляторные батареи, источники питания, лампы и т.п.
13. При неисправностях, возникших вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями инструмента с товарными знаками «Hanskonner», «Боекомплект».
14. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей, расходных материалов.
15. На технические жидкости (смазку, масло, бензин и проч.).
16. На ежегодное техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на:

www.hanskonner.ru/service +7 (495) 627-57-97



Расширенная гарантия – это гарантийный (бесплатный) ремонт неисправного Товара, в том числе замена дефектных запасных частей Товара, в течение более продолжительного периода времени – до 36 месяцев, чем по стандартной гарантии – до 14 месяцев (см. таблицу **Приложения № 1**).

Для применения Расширенной гарантии необходимо наличие совокупности выполнения следующих условий:

1. Товар стал неисправным по причине дефекта материала или изготовления Товара в пределах срока Расширенной гарантии и при отсутствии условий, при которых гарантия не применяется (см. условия приложения № 2).

2. Расширенная гарантия предоставляется только Потребителю — гражданину, который приобрел Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Расширенная гарантия применяется только к следующему Товару — электроинструменту под товарными знаками «STURM!», «Энергомаш Гарант», который был приобретен Потребителем не ранее 01.01.2020 г и произведен не ранее 01.06.2019.

4. Срок Расширенной гарантии начинается со дня передачи Товара первому Потребителю — гражданину при условии регистрации им приобретенного Товара на сайте www.sturmtools.ru (вкладка «Сервис») в течение 2-х недель со дня приобретения Товара и прохождении ежегодного технического обслуживания Товара.

5. Для применения Расширенной гарантии Потребитель должен предъявить заполненный гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организации), документы о покупке Товара (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки), распечатанный регистрационный сертификат (документ, который Потребитель получает при подтверждении регистрации приобретенного Товара на сайте www.sturmtools.ru в течение 2-х недель со дня приобретения Товара) и документы, подтверждающие ежегодное прохождение техобслуживания Товара.

6. Расширенная гарантия применяется только в отношении Потребителя и только к Товару указанным в регистрационном сертификате.

7. Для применения Расширенной гарантии обязательно наличие заводской маркировочной таблички на Товаре и ее совпадение с данными, указанными в регистрационном сертификате.

Расширенная гарантия применяется Сервисными центрами — организациями, которые осуществляют гарантийный ремонт и указаны в списке сервисных центров на сайте www.sturmtools.ru.

Расширенная гарантия не предусматривает возмещения прямого или косвенного ущерба, иных убытков или затрат, понесенных Потребителем вследствие использования или неиспользования неисправного Товара в каких бы то ни было целях.

После истечения срока Стандартной гарантии для перехода на Расширенную гарантию, владелец инструмента обязан пройти техническое обслуживание (ТО) инструмента и в дальнейшем проводить повторные ТО не реже, чем один раз в 12 (двенадцать) месяцев в уполномоченных Сервисных центрах, в противном случае Производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании.

При применении Расширенной гарантии срок гарантии как Товара в целом, так и замененных запасных частей Товара, не возобновляется и не продлевается, оставаясь в пределах срока, указанного в таблице **Приложения № 1**.

ТАБЛИЦА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ (Приложение № 1).

СТАНДАРТНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК (МЕСЯЦЕВ)	РАСШИРЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК	ИНСТРУМЕНТ*
25	Не распространяется	Электроинструмент “STURM!” “Синий”, “Энергомаш гарант»
14	36	Электроинструмент “STURM!”, “Энергомаш гарант” (кроме сезонного товара)
14	Не распространяется	сезонный товар “STURM!”, “Энергомаш гарант” (триммеры, газонокосилки, бетоносмесители, мотобуры, зернодробилки, виброплиты, вибраторы, тепловые пушки, снегоуборщики, насосное оборудование, цепные пилы).
14	Не распространяется	«Союз», «Энергомаш»

*газонокосилка, бензопила, виброплита, снегоуборщик, культиватор, мотоблок, мотобур, тепловые пушки,

обогреватели, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, сварочный аппарат, компрессор, насосы и насосные станции, бетономешалки, бетонолом, зернодробилка и т.п.

Конкретные сроки расширенной гарантии необходимо проверять на сайте www.sturmtools.ru, так как они могут отличаться на разные артикулы Товара в пределах модельного ряда.

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ГАРАНТИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ (Приложение № 2)

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации Товара. При обслуживании Товара вне сервисных центров, очевидных попытках вскрытия и самостоятельного ремонта и смазки Товара, (повреждены шлицы крепежных элементов, пломбы, защитные стикеры и пр.), при внесении самостоятельных изменений в конструкцию (удлинение шнура питания; удлинения кабеля массы и электродержателя).
2. На повреждения, возникшие при применении Товара не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности Товара.
3. Нарушение Потребителем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание Товара.
4. На дефекты и повреждения инструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной смазки и топливной смеси.
5. Незначительное отклонение от заявленных свойств Товара, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа деталей, комплектующих и сменных приспособлений (угольных щеток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления, патроны, подошвы, пильные цепи, звездочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины и колодки сцепления).
7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного Товара.
8. При попытках проведения не уполномоченными лицами/организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта Товара.
9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в Товар инородных тел, например, песка, камней и пр.
10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров Товара и питающей электросети. К безусловным признакам перегрузки Товара относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов Товара, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры.
11. В случае замены или потери каких-либо деталей.
12. На аккумуляторные батареи, источники питания, лампы и т.д.
13. При неисправностях, возникших вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями инструмента с товарными знаками «STURM!», «Энергомаш гарант».
14. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей, расходных материалов.
15. На технические жидкости (смазку, масло, бензин и проч.).
16. На ежегодное техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на:

www.sturmtools.ru/service/ +7 (495) 627-57-97